



Dokumenttitel Dataskyddspolicy	Dok. Nr P-006	Sida: Sida 1(4)
	Revision: 2.0	Datum: 2024-09-24

Dataskyddspolicy

Tepro Machine & Pac System värnar om din integritet och är angelägna om att du ska känna dig trygg med hur vi hanterar dina personuppgifter. Därför har vi upprättat denna Dataskyddspolicy som utgår från gällande Dataskyddsförordning (GDPR, The General Data Protection Regulation, 25 maj 2018).

Policyn tydliggör hur vi tar tillvara på dina rättigheter och din integritet. I Dataskyddspolicyn beskrivs hur vi samlar in, använder och lagrar personuppgifter. Med personuppgifter menas all form av information om en identifierad eller identifierbar fysisk person. Personuppgifterna omfattar information om till exempel kontaktvägar.

Vi samlar in personuppgifter om kunder och leverantörer för att kunna uppfylla våra avtal och för att kunna uppfylla rättsliga förpliktelser t ex bokföring och skatteredovisning. Vi samlar inte in fler uppgifter än vad som är nödvändigt för ändamålet samt för laglig efterlevnad. Vi kan också behöva dina personuppgifter för att kunna erbjuda dig god service vad gäller exempelvis uppföljning och information.

Genom att använda våra digitala tjänster och köpa våra tjänster, accepterar du vår Dataskyddspolicy och vår behandling av dina personuppgifter. Du godkänner också att vi använder olika metoder för kommunikation som t.ex. e-post, SMS, telefon eller datasystem för att skicka information till dig. Det är viktigt att du läser och förstår vår Dataskyddspolicy innan du använder våra tjänster.

För att du skall kunna använda våra tjänster behöver vi lagra och behandla dina personuppgifter enligt nedan. Denna policy gäller även för våra leverantörer. Vi tar alltid största möjliga hänsyn till din integritet.

1 VILKEN INFORMATION SAMLAS IN?

Vi behandlar endast personuppgifter när vi har laglig grund, såsom att de krävs för att fullgöra förpliktelser enligt avtal och lag eller att du givit oss samtycke.

Personuppgifter samlas i de flesta fall in från våra kunder vid beställning av en eller flera av våra tjänster eller från våra leverantörer vid beställning av en eller flera av era tjänster. De personuppgifter som vi samlar in kan delas in i följande kategorier:

- **Identifiering:** Vanligtvis utgörs detta av namn och e-postadress.
- **Kontakt:** Information som t.ex. e-post, adress och telefonnummer. Detta är viktigt för att kunna exempelvis erbjuda support, skicka fakturor eller kontakta dig med viktig information.
- **Historik:** Exempelvis support- eller reklamationsärenden etc.



2 RÄTTLIG GRUND TILL ATT BEHANDLA PERSONUPPGIFTER?

Samtliga behandlingar utförs med stöd av avtal. För att vi ska kunna utföra våra åtaganden gentemot dig som kund/leverantör och följa tillämplig lagstiftning regleras detta i ditt godkännande av din beställning/vår beställning.

3 VAD GÖR VI MED INFORMATION?

All data används för att leverera, administrera och förbättra våra tjänster. Informationen krävs för att vi ska kunna leverera våra tjänster (exempelvis för fakturering och support) eller uppfylla våra skyldigheter gentemot leverantörer. Vi använder också detta för att kunna kommunicera med dig om viktig information.

4 VEM KAN VI KOMMA ATT LÄMNA UT DINA PERSONUPPGIFTER TILL?

För att skydda och värna om våra kunders eller leverantörers integritet lämnas personuppgifter inte ut till extern part.

Undantag till detta görs om:

- vi beställer t. ex. reservdelar med direkt leverans till slutkund (vid direktleverans vidarebefordrar vi kontaktuppgifterna till leverantören i samråd med kunden).
- en kund eller leverantör har brutit mot våra avtalsvillkor, om det föreligger rättsliga åtgärder eller om myndighet begär detta med stöd i svensk lagstiftning.

5 HUR SKYDDAR VI DINA PERSONUPPGIFTER?

Vi har ett omfattande system med flera säkerhetsnivåer genom både logisk nätbegränsning, accessnivåer, larm och intrångsskydd av olika slag.

I de fall då vi tar extern hjälp i vår verksamhet, och som innebär att en tredje part behandlar personuppgifter som vi är personuppgiftsansvariga för, t.ex. vad gäller ekonomitjänster och revision samt övriga konsulttjänster, upprättar vi personuppgiftsbiträdesavtal med respektive leverantör.

Din integritet är viktig för oss. Vi strävar efter att på bästa sätt säkerställa att dina personuppgifter hanteras på ett säkert sätt. Det säkerställer vi genom tekniska och organisatoriska åtgärder.

6 VILKEN RÄTT HAR DU TILL DINA UPPGIFTER?

Som registrerad person och kund/leverantör hos oss har du speciella rättigheter rörande de personuppgifter vi har om dig. Dessa är:

	Dokumenttitel Dataskyddspolicy	Dok. Nr P-006	Sida: Sida 3(4)
		Revision: 2.0	Datum: 2024-09-24

- **Information:** Man kan när som helst kontakta oss för att få ut vilken information vi har samlad. Vi strävar efter att genomföra detta utan fördröjning.
- **Rättelse:** Förändring av registrerade uppgifter sker genom kontakt med vår administration.
- **Begränsning:** Om du har invändningar mot riktigheten i de uppgifter som vi har registrerade kan du begära att vi begränsar behandlingen av dessa uppgifter till endast lagring. Vi kan då stoppa all annan behandling (vilket också innebär att vi måste stoppa leveransen av våra produkter) till dess att en korrigerigering har utförts eller tills det går att fastslå vad som är korrekt och inte.
- **Radering:** Under vissa omständigheter har du rätt att begära radering av dina personuppgifter. Dessa kan vara t.ex.
 - Om det saknas rättslig grund för behandlingen, eller behandlingen är olaglig
 - Det saknas ett berättigat skäl för fortsatt behandling
 - Du invänder mot behandling för direkt marknadsföring

En förutsättning för att vi skall kunna utföra ovan är att vi erhåller fullgoda underlag för identifikation från dig som registrerad. Din begäran om att utöva dina rättigheter ovan bedöms från fall till fall utifrån rådande omständigheter. Vi kan också vara tvungna att behålla dina uppgifter om det behövs för att uppfylla rättsliga förpliktelser, hävda ett rättsligt anspråk eller genomdriva våra aktiva avtal.

7 COOKIES (KAKOR) PÅ VÅRA WEBBPLATSER


Vi använder cookies, en textfil som sparas på besökarens dator, för att identifiera och optimera våra webbapplikationer för besökare och kunder/leverantörer. Om du inte vill att vi ska göra detta så kan du stänga av cookies i din webbläsare.

8 HUR LÄNGE BEHÅLLER VI DINA PERSONUPPGIFTER?

Vi sparar uppgifter så länge som det är nödvändigt för att utföra våra åtaganden som leverantör eller kund, och så länge det krävs enligt lagstadgade lagringstider. När vi sparar data för andra syften än för våra åtaganden som företag, t.ex. för att uppfylla krav på bokföring och ekonomiska underlag, sparar vi endast informationen så länge som det behövs för respektive syfte.

9 FÖRÄNDRINGAR I DENNA DATASKYDDSPOLICY

Innehållet i denna dataskyddspolicy kan komma att förändras med tiden. Vi kommer alltid hålla våra kunders / leverantörers integritet högt, och följer alla dataskyddslagar inom EU och Sverige. Om vi genomför större förändringar kommer dessa kommuniceras via e-post. Vill du hålla dig uppdaterad löpande rekommenderar vi att läsa denna policy med jämna mellanrum.

	Dokumenttitel Dataskyddspolicy		Dok. Nr P-006	Sida: Sida 4(4)
			Revision: 2.0	Datum: 2024-09-24

10 KONTAKTA OSS OCH DATASKYDDSMYNDIGHETEN

Har du frågor eller synpunkter som rör vår dataskyddspolicy kan du vända dig till oss via e-post eller telefon. Kontaktinformation finns på vår webbsida.

Du kan också lämna ett klagomål eller kontakta Datainspektionen som fungerar som vår tillsynsmyndighet. Kontaktuppgifter hittar du på <https://www.datainspektionen>.